



INFORMAZIONI PERSONALI

Pisanò Raffaele

-  20143 Milano (Italia)
-  (+39) 350 5312781
-  raffaelepisano.mi@gmail.com

POSIZIONE RICOPERTA

Quadro di direzione, servizi informatici

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

01/06/2018–alla data attuale

ITC & Privacy Officer

- Consulenza in ambito privacy e nomina DPO
- Consulenza e gestione reti LAN

01/10/2012–31/05/2018

Specialista di informatica

Mediatica S.p.A., Milano (Italia)

Attività svolta, nel ruolo di System Administrator, presso Eni SPA

- Gestione progetti e roadmap di evoluzione servizi e prodotti
- Gestione e sviluppo CMS ambienti Open Source piattaforma Linux/MySQL
- Coordinatore e referente presso il cliente per la risoluzione di problematiche varie e tecniche
- Monitoraggio della struttura e degli apparati di rete, gestione account degli utenti, pianificazione e verifica backup, attività di troubleshooting e verifica accessi ed utilizzo delle risorse ai fini di un corretto utilizzo nel rispetto della privacy e sicurezza aziendale
- Coordinamento di team cross funzionali sia IT che Business
- Gestione e pianificazione delle fasi Deploy e Request for Change (RfC)
- Configurazione Virtual Host in ambienti Linux/Apache
- Progettazione e manutenzione rete cablata e Wi-Fi

01/11/2011–31/10/2012

Specialista di informatica

Se.Te.Fi. S.p.A, Milano (Italia)

- Customer Care dedicato alla risoluzione di problematiche tecniche di connettività, settaggio, installazione e gestione dei POS e delle transazioni economiche.
- Verifica anagrafica e "dati personali" in base al codice per la protezione dei "dati personali" (Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196)

01/08/2001–30/09/2011

Imprenditore e dirigente, servizi alle imprese

Strawberry S.r.l., Milano (Italia)

- Amministratore unico e responsabile dei progetti informatici
- Tenuta della contabilità di bilancio e di cassa
- Gestione dei rapporti con uffici pubblici, banche e commercialista.
- Titolare e responsabile del trattamento dei "dati personali" dal D.Lgs. N.°196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

12/11/2018–alla data attuale

CERTIFICAZIONE "PRIVACY OFFICER E CONSULENTE DELLA
PRIVACY (CDP)

TÜV Italia s.r.l. - TÜV SÜD Group, Milano (Italia)

01/10/2018–06/10/2018

Privacy officer & consulente della privacy

Ipsos - Wolters Kluwer, Milano (Italia)

- Il ruolo del Privacy Officer e Consulente della Privacy
- Il sistema di gestione della privacy: specificità, aspetti dinamici
- L'implementazione del sistema in prospettiva UE
- Adeguamento del modello organizzativo in tema di Privacy
 - la pianificazione
 - la raccolta dei dati
 - la definizione delle azioni di adeguamento
 - l'implementazione operativa del sistema di gestione
 - la formazione
 - l'Audit
 - la messa in atto delle azioni di miglioramento
- Buone prassi per un sistema di gestione della privacy (integrazione con la ISO 9001:2015)
- Approfondimento dell'impatto del sistema di gestione della privacy: aspetti documentali, risorse umane, infrastrutture e security, aspetti commerciali, approvvigionamenti
- L'Audit sulla Compliance normativa privacy e sul Sistema di gestione della privacy alla luce del nuovo Regolamento UE
- La Linea Guida ISO 19011:2012: vocabolario e principi
- Le fasi dell'Audit: pianificazione, programmazione, preparazione dei documenti, Audit sul posto, preparazione del rapporto ed azioni successive all'Audit

19/06/2015–alla data attuale

PRINCE2® Foundation Certificate in Project Management

EXIN certification institute for ICT Professionals - AXELOS Limited

23/10/2002–alla data attuale

SuSE Linux Certificate - System Administrator

S.u.S.E. Linux S.r.l. - Castelnuovo Rangone, Modena (Italia)

01/09/1983–30/06/1988

Diploma di Ragioneria

Livello 6 QEQ

Istituto tecnico commerciale G. Leopardi, Lecce (Italia)

Generali

- espressione italiana
- matematica
- contabilità e ragioneria
- attività sportive
- lingua straniera (inglese)

Professionali

- utilizzo software contabili e fiscali

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

inglese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
B1	B2	B1	B1	B2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative - Capacità di lavorare in gruppo maturata in molteplici situazioni in cui era indispensabile la collaborazione tra figure diverse e per la risoluzione delle varie problematiche tecniche e organizzative

Competenze organizzative e gestionali - Capacità di lavorare in situazioni di stress, legate soprattutto al rapporto con i clienti e alle attività lavorative
- Leadership (gestisco e organizzo gruppi di lavoro)

Competenze professionali - Buona padronanza dei processi di controllo qualità e sicurezza informatica (attualmente responsabile del controllo qualità)

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

ULTERIORI INFORMAZIONI

Trattamento dei dati personali Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.